



## **POLITIQUES**

### **POLITIQUE DE RÉSERVATION**

**LES RÉSERVATIONS SONT OUVERTES 14 JOURS À L'AVANCE POUR TOUS LES COURS ET PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉES VIA MINDBODY.**

### **LISTE D'ATTENTE**

**SI VOUS ÊTES SUR LA LISTE D'ATTENTE, VOUS POUVEZ ÊTRE AJOUTÉ JUSQU'À 60 MINUTES AVANT LE DÉBUT DU COURS. VEUILLEZ NE PAS VOUS INSCRIRE SUR LA LISTE D'ATTENTE SI VOTRE HORAIRE N'EST PAS FLEXIBLE ET QUE VOUS N'ÊTES PAS EN MESURE DE LE FAIRE DANS LES 60 MINUTES.**

## **CONTRAT**

**LES SUSPENSIONS DE CONTRAT SERONT CONSIDÉRÉES UNIQUEMENT POUR DES RAISONS MÉDICALES ET ENTRAÎNERONT AUTOMATIQUÉMENT UNE PROLONGATION DE L'ADHÉSION AFIN DE COMPLÉTER LA PÉRIODE INDIQUÉE SUR LE CONTRAT.**

**TOUTE DEMANDE DOIT ÊTRE FAITE PAR ÉCRIT ET ENVOYÉE PAR COURRIEL À [STUDIOPHENIXMTL@GMAIL.COM](mailto:STUDIOPHENIXMTL@GMAIL.COM) ACCOMPAGNÉE D'UN CERTIFICAT MÉDICAL ET PRÉSENTÉE À L'ADMINISTRATION AVANT LE DÉBUT DE LA PÉRIODE VISÉE PAR L'EXTENSION OU LA SUSPENSION.**

**LES MENSUALITÉS MENTIONNÉES AU CONTRAT CONTINUERONT D'ÊTRE PERÇUES COMME STIPULÉ ET SANS INTERRUPTION. TOUTEFOIS, LA DURÉE DU CONTRAT INITIAL SERA PROLONGÉE D'UNE PÉRIODE ÉGALE À LA DURÉE DE LA SUSPENSION.**

**TOUS NOS TARIFS SONT MENSUELS. AUCUNE ADHÉSION NE PEUT ÊTRE TRANSFÉRÉE OU PARTAGÉE AVEC UN AUTRE CLIENT, À MOINS QU'UNE SITUATION MÉDICALE NE SURVIENNE, DANS LAQUELLE UN CERTIFICAT MÉDICAL EST NÉCESSAIRE. AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA ÉMIS.**

**EN CLIQUANT POUR FAIRE VOTRE ACHAT, VOUS AVEZ LU ET ACCEPTÉ LES TERMES ET CONDITIONS. LES TARIFS EXCLUENT LES TAXES.**

## **CODE DE CONDUITE**

**TOUS LES ÉLÈVES SE DOIVENT D'ÊTRE RESPECTUEUX DES LIEUX, DES ENSEIGNANTS ET DES AUTRES ÉLÈVES EN TOUT TEMPS AU STUDIO PHÉNIX.**

**-TOUTE FORME DE VOL, DE VIOLENCE PHYSIQUE OU VERBALE NE SERA PAS TOLÉRÉE ET POURRA POTENTIELLEMENT**

**ENGENDRER DES RÉPERCUTIONS LÉGALES TELLES QU'UNE  
POURSUITE JUDICIAIRE.**

**UNE INFRACTION AU CODE DE CONDUITE ENGENDRERA UNE  
EXPULSION IMMÉDIATE DES LIEUX.**

## **VÊTEMENTS ET HYGIÈNE**

**TOUS LES ÉLÈVES DOIVENT REVÊTIR DES VÊTEMENTS  
SPORTIFS COUVRANT ENTIÈREMENT LES PARTIES GÉNITALES.  
S'ENTRAÎNER EN SOUS-VÊTEMENTS NE SERA PAS  
ACCEPTÉ.**

**UNE HYGIÈNE DE BASE EST NÉCESSAIRE POUR SUIVRE TOUTES  
LES CLASSES, INCLUANT DES PIEDS PROPRES ET DES ONGLES  
DES MAINS ET D'ORTEILS COURTS, POUR DES RAISONS  
HYGIÉNIQUES ET SÉCURITAIRES.**

## **RETOUR / REMBOURSEMENT**

**AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ, À L'EXCEPTION  
DE RAISONS MÉDICALES, D'UNE GROSSESSE OU D'UN DÉPART  
PERMANENT DE LA VILLE DE MONTRÉAL ET DES VILLES  
ENVIRONNANTES.**

**UNE DEMANDE PAR COURRIEL AINSI QU'UNE PREUVE VALIDE  
ÉCRITE SERONT EXIGÉES.**

**ADMINISTRATION  
STUDIO PHÉNIX**